

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ГАУЗ ЯНАО «Новоуренгойская ГСП»

В.Ф. Филенко

«10» января 2019 года



ПОЛИТИКА

государственного автономного учреждения здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа «Новоуренгойская городская стоматологическая поликлиника» в отношении обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика государственного автономного учреждения здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа «Новоуренгойская городская стоматологическая поликлиника» (далее - Оператор) в отношении обработки и защиты персональных данных разработана в соответствии с п.2 ч.1 ст.18.1 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором.

1.2. Настоящая политика в отношении обработки и защиты персональных данных характеризуется следующими признаками:

1.2.1. Разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных Оператором, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайны.

1.2.2. Раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Оператором, цели, способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.2.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных, и размещается в открытом доступе (на официальном сайте, информационных стендах и т.п.).

1.3. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных, разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих порядок обработки персональных данных.

1.4. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных как до, так и после утверждения настоящей Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных до её утверждения.

1.5. Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

специальные категории персональных данных - персональные данные субъектов персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и судимости;

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

субъект персональных данных - физическое лицо, данные которого обрабатываются;

конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения и не раскрывать третьим лицам персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

врачебная тайна - соблюдение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;

общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

пациент - физическое лицо (субъект), обратившееся к Оператору с целью получения медицинского обслуживания, либо состоящее в иных гражданско-правовых отношениях по вопросам получения медицинских услуг.

2. Информация об операторе

Наименование учреждения: государственное автономное учреждение здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа «Новоуренгойская городская стоматологическая поликлиника», ИНН: 8904011530.

Сокращенное наименование: ГАУЗ ЯНАО «Новоуренгойская ГСП».

Юридический и фактический адрес: 629300, Российская Федерация, Ямало-Ненецкий автономный округ, г.Новый Уренгой, ул.Губкина, д.7А, тел./факс 8 (3494) 22-15-30

Адрес электронной почты: mgsp2@mail.ru

3. Правовые основания и цели обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями следующих документов:

- Федерального закона от 19.12.2005г. №160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Конституции РФ;
- Трудового кодекса РФ;
- Гражданского кодекса РФ;
- Налогового кодекса РФ;
- Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 27.07.2006г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства РФ от 01.11.2012г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановления Правительства РФ от 15.09.2008г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Устава учреждения;
- лицензии на осуществлении медицинской деятельности.

3.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях:

- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- защиты законных прав и интересов граждан при оказании медицинской помощи и медицинских услуг, проведении медицинских осмотров и установлении медицинского диагноза; ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования и персонифицированного учета сведений о медицинской помощи (в рамках исполнения программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и исполнения заключенных гражданско-правовых договоров с физическими и юридическими лицами);
- выполнения требований трудового и гражданско-правового законодательства, осуществления бухгалтерской и кадровой деятельности.

4. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов:

- персональные данные работников (субъектов), состоящих с Оператором в трудовых отношениях, близких родственников работников, обработка персональных данных которых необходима в целях выполнения требований трудового законодательства РФ, уволившихся работников, лиц, обратившихся для замещения вакантных должностей (соискателей);
- персональные данные физических лиц (субъектов), состоящих с Оператором в договорных и иных гражданско-правовых отношениях;
- персональные данные физических лиц (субъектов), обратившихся за медицинской помощью (пациентов);
- персональные данные иных лиц, данные которых обрабатываются в рамках выполнения Оператором уставных задач.

4.2. Состав персональных данных определяется порядком ведения документации и формами учета, утвержденными законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, регламентирующими деятельность Оператора.

4.3. Перечень обрабатываемых Оператором персональных данных утверждается нормативным актом Оператора.

5. Основные принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод граждан, работников Оператора и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную, семейную и врачебную тайну на основе следующих принципов (ст.5 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»):

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки, не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: неавтоматизированная обработка персональных данных, автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, смешанная обработка персональных данных.

7. Получение, обработка и защита персональных данных

7.1. Все персональные данные субъекта следует получать у него самого. Если персональные данные субъекта возможно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом и от него должно быть получено письменное согласие (либо письменный отказ). В письменном уведомлении оператор должен сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, характере подлежащих получению персональных данных (например, оформление запроса в медицинское

учреждение о прохождении обследования и лечения и т.п.) и последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

7.2. Документы, содержащие персональные данные, создаются путем:

- копирования оригиналов документов (паспорт, документ об образовании, свидетельство о рождении, свидетельство ИНН, СНИЛС и др.);
- внесения сведений в учетные формы;
- получения оригиналов необходимых документов (трудовая книжка, медицинское заключение, характеристика и др.).

7.3. Оператор предоставляет своим работникам доступ к минимальному объему персональных данных, необходимому им для выполнения своих служебных обязанностей.

7.4. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.5. Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.6. Обработка персональных данных осуществляется Оператором только в целях, заявленных при их сборе (получении). В частности, обработка персональных данных сотрудников осуществляется в целях исполнения возложенных на Оператора действующим законодательством и трудовым договором обязанностей работодателя, а обработка персональных данных пациентов, заявителей в целях оказания медицинских, государственных услуг и рассмотрения обращений.

7.7. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

7.8. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

7.9. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

7.10. В целях информационного обеспечения Оператор может создавать общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных, в которые могут включаться следующие сведения: фамилия, имя, отчество, место работы, занимаемая должность, служебный номер телефона, адрес электронной почты, сведения из документа об образовании, сертификата специалиста (для медицинских работников).

7.11. Защита персональных данных субъекта персональных данных от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором за счет его средств в порядке, установленном федеральными законами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

7.12. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

7.13. Оператор осуществляет учет всех хранимых им персональных данных независимо от формы их представления. Срок хранения персональных данных субъекта персональных данных определяется в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми документами.

7.14. Уничтожение персональных данных производится Оператором в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством. При уничтожении персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях Оператор обеспечивает невозможность их последующего восстановления.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- если субъект выразил свое согласие на такие действия;
- передача персональных данных предусмотрена действующим законодательством.

8.2. В целях соблюдения законодательства РФ для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим третьим лицам:

- Федеральной налоговой службе РФ;
- Пенсионному фонду РФ;
- Фонду социального страхования РФ;
- Территориальному фонду обязательного медицинского страхования;
- страховым медицинским организациям по обязательному и добровольному медицинскому страхованию;
- лицензирующим и контролирующим органам государственной власти и местного самоуправления;
- судебным и правоохранительным органам в случаях, установленных законодательством;
- банкам для начисления заработной платы;
- организациям, осуществляющим контроль за исполнением законодательства РФ;
- общедоступным источникам персональных данных (интернет, информационные стенды) в случаях, установленных законодательством;
- родственникам или членам семьи, представителям с письменного разрешения самого гражданина.

8.3. Оператор не поручает обработку персональных данных другим лицам на основании договора.

9. Конфиденциальность персональных данных

9.1. Сотрудники Оператора, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

10.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.2. К таким мерам, в соответствии со ст.18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- утверждение настоящей Политики, а также внутренних локальных нормативных актов по вопросам обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранения таких нарушений;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих

обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и обучением указанных сотрудников;

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учет машинных носителей персональных данных;

- выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

11. Права и обязанности субъектов персональных данных

11.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;

- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законом;

- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

11.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора, который их обрабатывает, уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Также субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

11.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

1) обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка;

2) обработка персональных данных производится органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

3) обработка персональных данных выполняется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4) доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

5) обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

11.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору, который рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

11.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

11.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11.7. Субъект персональных данных обязан:

11.7.1. предоставить полную и достоверную информацию о своих персональных данных для достижения заявленных целей.

11.7.2. своевременно сообщать Оператору об изменениях своих персональных данных.

12. Права и обязанности оператора персональных данных

12.1. Оператор персональных данных вправе:

- предоставлять персональные данные субъектов государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (налоговые, правоохранительные органы и др.);

- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обрабатывать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.2. Оператор персональных данных обязан:

- при сборе персональных данных предоставить информацию об обработке его персональных данных;
- при отказе в предоставлении персональных данных разъяснить субъекту последствия такого отказа;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

13. Заключительные положения

13.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения и дополнения.

13.2. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным.

13.3. Оператор, а также его работники в соответствии с законодательством Российской Федерации несут гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных.